



**WEBSITE & PRIVACY  
DISCLAIMER**

# INHOUD

|                                                                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| CONTACTGEGEVENS .....                                                                                         | 3 |
| INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....                                                                           | 3 |
| BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID .....                                                                         | 3 |
| TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN. ....                                                              | 4 |
| PRIVACYBELEID .....                                                                                           | 4 |
| VERWERKINGSDOELEINDEN .....                                                                                   | 4 |
| RECHTSGROND(EN) VAN DE VERWERKING .....                                                                       | 4 |
| OVERMAKEN AAN DERDEN.....                                                                                     | 5 |
| BEWAARPERIODE.....                                                                                            | 5 |
| RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, WISSING, BEPERKING,<br>BEZWAAR EN OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS ..... | 5 |
| DIRECT MARKETING.....                                                                                         | 5 |
| KLACHT.....                                                                                                   | 5 |
| HET GEBRUIK VAN COOKIES.....                                                                                  | 6 |
| WELKE COOKIES GEBRUIKT VDP AUTOMATION EN MET WELK DOELEINDE: .....                                            | 6 |
| 1. NOODZAKELIJKE COOKIES .....                                                                                | 6 |
| 2. FUNCTIONELE COOKIES .....                                                                                  | 6 |
| 3. ANALYSE COOKIES .....                                                                                      | 6 |
| 4. MARKETING COOKIES.....                                                                                     | 7 |

Deze website is eigendom van VDP Automation

## Contactgegevens

**Hoofdkantoor & magazijn:** Bedrijfsstraat 28 – 3500 Hasselt (B)

**Telefoon:** +32 (0) 11 37 79 63

**E-mail:** [info@vdpautomation.com](mailto:info@vdpautomation.com)

**Ondernemingsnummer:** BTW BE 0695.672.023

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

## Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. is beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan VDP Automation of rechthebbende derden.

## Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. VDP Automation levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal VDP Automation de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

VDP Automation kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerders van de site contacteren:

**Thomas Vansichen – [thomas@vansichen.be](mailto:thomas@vansichen.be)**

**Jim Brouwers – [jim@vansichen.be](mailto:jim@vansichen.be)**

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. VDP Automation geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on) beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

VDP Automation kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere gegevens van de gebruiker. De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. VDP Automation verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

## Privacybeleid

VDP Automation verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u terecht bij Thomas Vansichen op [thomas@vansichen.be](mailto:thomas@vansichen.be)

## Verwerkingsdoeleinden

VDP Automation verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame, mits toestemming of op basis van een andere toepasselijke rechtsgrond).

Om het zakelijk gebruik van onze website te analyseren, maken wij gebruik van Leadinfo, een dienst van Leadinfo B.V. uit Rotterdam. Leadinfo analyseert het websitebezoek en kan op basis van IP-adressen bedrijfsnamen en bedrijfsadressen identificeren. Het IP-adres zelf wordt door VDP Automation niet als zodanig opgeslagen. Leadinfo wordt enkel gebruikt voor zakelijke doeleinden en wordt overeenkomstig de toepasselijke cookie- en privacywetgeving geactiveerd.

## Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden, naargelang het concrete doeleinde, verwerkt op basis van artikel 6.1 AVG:

- A.** Toestemming van de betrokkene (bv. Voor marketingcommunicatie);
- B.** Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de klant;
- C.** Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bv. Boekhoudkundige verplichtingen);
- D.** Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VDP Automation om haar bedrijfsactiviteit uit te oefenen, voor zover deze belangen niet zwaarder doorwegen dan de belangen of grondrechten van de betrokkene.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming (artikel 6.1, a AVG), heeft de klant steeds het recht om deze toestemming kosteloos en op elk moment in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking aantast.

## Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, worden de persoonsgegevens gedeeld met andere vennootschappen (van de VDP Automation-groep) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met VDP Automation verbonden zijn, of met enige andere verwerker of partner van VDP Automation.

Voor doorgiften van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (bv. De Verenigde Staten, zoals in het geval van Google en MailChimp), zorgt VDP Automation ervoor dat een passend beschermingsniveau gewaarborgd is, hetzij doordat de ontvanger gecertificeerd is onder het EU-US Data Privacy Framework, hetzij op basis van Standaardcontractuele Clausules goedgekeurd door de Europese Commissie, of een ander passend doorgiftemechanisme in de zin van hoofdstuk V AVG.

## Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om de vooropgestelde doeleinden te realiseren en om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, onder andere op het gebied van boekhouding. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een langere bewaring noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een recht

## Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De betrokkene heeft, overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen van de AVG, het recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens en kan verzoeken om deze te laten verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn. Onder de voorwaarden van de AVG kan de betrokkene eveneens verzoeken om zijn of haar persoonsgegevens te laten wissen of de verwerking ervan te laten beperken.

De betrokkene heeft bovendien het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens wanneer deze verwerking plaatsvindt op basis van artikel 6.1, e) of f) AVG. In het bijzonder kan de betrokkene te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing. Onder de voorwaarden bepaald in artikel 20 AVG heeft de betrokkene tevens het recht op overdraagbaarheid van zijn of haar persoonsgegevens.

**Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:**

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [info@vansichen.be](mailto:info@vansichen.be);

## Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

## Klacht

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

# Het gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer of mobiel apparaat geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies worden gebruikt om, onder meer, de werking van de website te verbeteren en het gebruik ervan te analyseren.

Bij uw eerste bezoek aan de website wordt een cookiebanner getoond waarin u per categorie kan aangeven welke niet-noodzakelijke cookies u aanvaardt. Niet-noodzakelijke cookies (zoals analysecookies) worden pas geplaatst nadat u hiervoor uw uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming heeft gegeven. U kan uw toestemming op elk moment opnieuw intrekken of aanpassen via de cookie-instellingen van de website.

## Welke cookies gebruikt VDP Automation en met welk doelinde:

### 1. Noodzakelijke cookies

**De noodzakelijke cookies worden gebruikt voor:**

- De correcte werking van de website op serverniveau;
- De correcte werking van de cookiekeuze;
- Betere performantie en foutdetectie;
- Het bijhouden van instellingen;
- Fraudemonitoring;
- Chatondersteuning.

Deze cookies vereisen geen voorafgaande toestemming, aangezien zij strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website.

### 2. Functionele cookies

Functionele cookies worden gebruikt om bepaalde door de gebruiker gevraagde functionaliteiten van de website mogelijk te maken, zoals het onthouden van voorkeuren en instellingen. Cookies of andere technieken die door sociale mediaplatforms of andere derden worden gebruikt voor tracking, analyse of gepersonaliseerde inhoud of advertenties, worden niet als strikt noodzakelijke functionele cookies beschouwd en worden alleen geplaatst of uitgelezen nadat hiervoor de vereiste toestemming is verkregen.

### 3. Analyse cookies

Analytische cookies worden gebruikt om te begrijpen hoe bezoekers omgaan met de website. Deze cookies helpen informatie te verstrekken over de statistieken van het aantal bezoekers, het bouncepercentage, de verkeersbron, enz.

#### Google Analytics 4

De website maakt gebruik van Google Analytics 4 (GA4), een webanalyseservice van Google Ireland Limited ("Google"). GA4 wordt gebruikt om het gebruik van onze website te analyseren, bijvoorbeeld het aantal gebruikers, sessies en de wijze waarop bezoekers de website gebruiken. GA4 maakt hiervoor gebruik van analytische cookies, waaronder de cookies `_ga` en `ga<container-id>`. Deze cookies hebben standaard een bewaartermijn van maximaal twee jaar, tenzij andere instellingen werden geconfigureerd.

GA4 wordt op onze website pas geactiveerd nadat u hiervoor voorafgaande toestemming heeft gegeven via de cookiebanner. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of aanpassen via de cookie-instellingen van de website.

Google geeft aan dat IP-adressen in Google Analytics 4 niet worden gelogd of opgeslagen. GA4 kan wel onder meer gegevens verzamelen zoals gebruikersgegevens, sessiestatistieken, geschatte geolocatie en browser- en apparaatgegevens.

## 4. Marketing cookies

Marketing- of advertentiecookies worden gebruikt om bezoekers gepersonaliseerde advertenties te bezorgen op basis van de eerder bezochte pagina's en om de effectiviteit van de advertentiecampagne te analyseren.

### Privacy- en cookieverklaringen

Voor bovenstaande cookies die door deze partijen worden geplaatst, verwijzen wij je naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen. De volgende partijen plaatsen via onze website cookies en/of overige technieken:

- [Google](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)
- [Leadinfo](#)
- [CookieYes](#)
- [Cloudflare](#)
- [Statcounter](#)

### Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, kun u uw browserinstellingen aanpassen. U krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. U kan uw instellingen ook zo aanpassen dat uw browser alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. Ook cookies die al geplaatst zijn, kan u verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart moet aanpassen voor elke browser op elk apparaat dat u gebruikt. Wij willen u erop attenderen dat als u geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of dat u bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan uw interesses en worden vaker herhaald. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser:

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer/Edge](#)

Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).