



**DÉCLARATION SITE WEB ET
DE CONFIDENTIALITÉ**

SOMMAIRE

COORDONNÉES	3
DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	3
LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ	3
DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS	4
POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE.....	4
FINALITÉS DU TRAITEMENT	4
BASE(S) LÉGALE(S) AU TRAITEMENT	4
TRANSFERT À DES TIERS	5
DURÉE DE CONSERVATION.....	5
DROIT DE CONSULTATION, DE RECTIFICATION, D'EFFACEMENT, DE LIMITATION, D'OPPOSITION ET DE TRANSFÉRABILITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNE	5
MARKETING DIRECT	5
PLAINTÉ	5
L'UTILISATION DE COOKIES	6
VOICI LES COOKIES UTILISÉS PAR VDP AUTOMATION ET LEUR FINALITÉ :	6
1. COOKIES NÉCESSAIRES.....	6
2. COOKIES FONCTIONNELS.....	6
3. COOKIES ANALYTIQUES.....	7
4. COOKIES MARKETING.....	7

Le présent site Web est la propriété de VDP Automation

Coordonnées

Siège principal & magasin: Bedrijfsstraat 28 – 3500 Hasselt (B)

Téléphone: +32 (0) 11 37 79 63

E-mail: info@vdpautomation.com

Numéro d'entreprise : TVA BE 0695.672.023

En accédant à ce site Web et en l'utilisant, vous marquez explicitement votre accord avec les conditions générales suivantes.

Droits de propriété intellectuelle

Le contenu de ce site, y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produits ou d'entreprises, textes, images, etc. est protégé par des droits de propriété intellectuelle appartenant à VDP Automation ou à des tiers titulaires de ces droits.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues sur ce site Web sont de nature générale. Ces informations ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques et ne peuvent donc être considérées comme un conseil personnel, professionnel ou juridique destiné à l'utilisateur. VDP Automation met tout en œuvre pour que les informations mises à disposition soient complètes, correctes, exhaustives et à jour. Malgré ces efforts, des erreurs peuvent figurer dans les informations mises à votre disposition. Si les informations diffusées sur le site comportaient des erreurs ou si certaines informations étaient indisponibles sur ou via le site, VDP Automation mettra tout en œuvre pour rectifier la situation.

VDP Automation ne peut toutefois pas être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des informations mises à disposition sur le site. Si vous veniez à constater des erreurs dans les informations mises à disposition sur le site, vous pouvez contacter les gestionnaires du site :

Thomas Vansichen – thomas@vansichen.be

Jim Brouwers – jim@vansichen.be

Le contenu du site (y compris les liens) peut être adapté, modifié ou complété à tout moment sans avertissement ni communication aucune. VDP Automation n'octroie aucune garantie quant au bon fonctionnement du site Web et ne peut en aucune manière être tenu pour responsable d'un dysfonctionnement du site, d'une non-disponibilité provisoire du site ou de tout dommage, directs ou indirects, pouvant résulter de l'accès au site et de l'usage du site. VDP Automation ne peut en aucun cas être tenue responsable, à l'égard de quiconque, de manière directe ou indirecte, spéciale ou autre, des dommages résultant de l'utilisation de ce site ou de tout autre site, notamment à la suite de liens ou d'hyperliens, y compris, sans limitation, toutes les pertes, interruptions de travail, détériorations des programmes ou d'autres données sur le système informatique, de matériel, de logiciels ou d'autres données de l'utilisateur.

Le site Web peut contenir des liens hypertextes vers des sites ou pages Web de tiers ou y faire référence de manière indirecte. La présence de liens vers ces sites ou pages Web ne signifie nullement une approbation implicite du contenu de ces sites ou pages. VDP Automation déclare explicitement qu'elle n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les autres caractéristiques de ces sites ou pages Web et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable du contenu ou des caractéristiques desdits sites ou pages Web, ni de dommages pouvant résulter de leur utilisation.

Droit applicable et tribunaux compétents

Ce site est régi par le droit belge. Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Hasselt sont compétents en cas de litige.

Politique en matière de vie privée

VDP Automation traite des données à caractère personnel conformément à la présente déclaration relative à la protection de la vie privée. Pour plus d'informations ou en cas de questions ou remarques concernant notre politique relative à la protection de la vie privée, vous pouvez vous adresser à Thomas Vansichen via thomas@vansichen.be

Finalités du traitement

VDP Automation collecte et traite les données à caractère personnel de ses clients à des fins de gestion de la clientèle et des commandes (notamment la gestion des dossiers clients, le suivi des commandes et des livraisons, la facturation, le suivi de la solvabilité et l'envoi de communications marketing et de publicités personnalisées, sous réserve d'un consentement ou sur la base d'un autre fondement juridique applicable).

Afin d'analyser l'utilisation professionnelle de notre site web, nous utilisons Leadinfo, un service proposé par Leadinfo B.V., société basée à Rotterdam. Leadinfo analyse les visites sur le site web et peut identifier les noms et adresses d'entreprises à partir des adresses IP. L'adresse IP elle-même n'est pas enregistrée en tant que telle par VDP Automation. Leadinfo est utilisé uniquement à des fins professionnelles et est activé conformément à la législation applicable en matière de cookies et de protection de la vie privée.

Base(s) légale(s) au traitement

Les données à caractère personnel sont traitées en fonction de la finalité concrète, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, du RGPD :

- A.** Consentement de la personne concernée (par exemple, pour les communications marketing) ;
- B.** Nécessité de l'exécution d'un contrat ;
- C.** Nécessité de respecter une obligation légale (par exemple, obligations comptables) ;
- D.** Nécessité de poursuivre les intérêts légitimes de VDP Automation dans le cadre de son activité, dans la mesure où ces intérêts ne l'emportent pas sur les intérêts ou les droits fondamentaux de la personne concernée.

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD), le client a, à tout moment, le droit de retirer ce consentement à tout moment et gratuitement, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait.

Transfert à des tiers

Si cela est nécessaire pour la réalisation des finalités fixées, les données à caractère personnel du client seront partagées au sein de l'Espace économique européen avec d'autres sociétés (du groupe VDP Automation) qui sont directement ou indirectement liées à VDP Automation ou à tout autre partenaire de VDP Automation.

En cas de transferts de données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (par exemple, les États-Unis, comme dans le cas de Google et MailChimp), VDP Automation veille à ce qu'un niveau de protection adéquat soit garanti, soit parce que le destinataire est certifié au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis, soit sur la base de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, soit par tout autre mécanisme de transfert approprié au sens du chapitre V du RGPD.

VDP Automation veille, lorsque cela est requis au moyen de dispositions contractuelles appropriées, à ce que ces destinataires mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Durée de conservation

Les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion de la clientèle seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités prévues et au respect des obligations légales, notamment en matière de comptabilité. À l'expiration du délai de conservation applicable, les données à caractère personnel sont effacées ou rendues anonymes, sauf si une conservation plus longue est nécessaire pour respecter une obligation légale ou pour constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Droit de consultation, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de transférabilité des données à caractère personnel

Conformément aux conditions et restrictions prévues par le RGPD, la personne concernée dispose d'un droit d'accès à ses données à caractère personnel et peut demander leur rectification si elles sont inexactes ou incomplètes. Dans les conditions prévues par le RGPD, la personne concernée peut également demander l'effacement de ses données à caractère personnel ou la limitation de leur traitement.

La personne concernée a en outre le droit de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel lorsque ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, points e) ou f), du RGPD. En particulier, la personne concernée peut à tout moment et sans frais s'opposer au traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Dans les conditions prévues à l'article 20 du RGPD, la personne concernée dispose également d'un droit à la portabilité de ses données à caractère personnel.

Afin d'exercer les droits susmentionnés, il est demandé au client :

- de modifier lui-même les paramètres de son compte client ; et/ou
- d'envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@vansichen.be;

Marketing direct

La personne concernée a le droit de s'opposer gratuitement à tout traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Plainte

La personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en Belgique, l'Autorité de protection des données (APD).

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – contact@apd-gba.be – www.autoriteprotectiondonnees.be

L'utilisation de cookies

Lors d'une visite sur le site, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Un cookie est un fichier texte placé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site web. Les cookies sont utilisés, entre autres, pour améliorer le fonctionnement du site web et analyser son utilisation.

Lors de votre première visite sur le site web, une bannière relative aux cookies s'affiche, vous permettant d'indiquer, par catégorie, quels cookies non essentiels vous acceptez. Les cookies non essentiels (tels que les cookies d'analyse) ne sont installés qu'après que vous ayez donné votre consentement explicite et préalable. Vous pouvez à tout moment retirer ou modifier votre consentement via les paramètres relatifs aux cookies du site web.

Voici les cookies utilisés par VDP Automation et leur finalité :

1. Cookies nécessaires

Les cookies nécessaires sont utilisés pour :

- Le bon fonctionnement du site au niveau du serveur
- Le bon fonctionnement du choix des cookies
- Une amélioration de la performance et de la détection des erreurs
- L'enregistrement de paramètres
- Le contrôle de la fraude
- Le support chat

Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable, car ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site web.

2. Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont utilisés pour permettre certaines fonctionnalités du site web demandées par l'utilisateur, telles que la mémorisation des préférences et des paramètres. Les cookies ou autres techniques utilisés par les plateformes de réseaux sociaux ou d'autres tiers à des fins de suivi, d'analyse ou de personnalisation du contenu ou des publicités ne sont pas considérés comme des cookies fonctionnels strictement nécessaires et ne sont installés ou lus qu'après obtention du consentement requis.

3. Cookies analytiques

Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web. Ces cookies permettent de fournir des informations sur les statistiques relatives au nombre de visiteurs, au taux de rebond, à la source du trafic, etc.

Google Analytics 4

Le site web utilise Google Analytics 4 (GA4), un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). GA4 est utilisé pour analyser l'utilisation de notre site web, notamment le nombre d'utilisateurs, les sessions et la manière dont les visiteurs utilisent le site. À cette fin, GA4 utilise des cookies analytiques, notamment les cookies _ga et ga<container-id>. Par défaut, ces cookies ont une durée de conservation maximale de deux ans, sauf si d'autres paramètres ont été configurés.

GA4 n'est activé sur notre site web qu'après que vous ayez donné votre consentement préalable via la bannière relative aux cookies. Vous pouvez retirer ou modifier votre consentement à tout moment via les paramètres relatifs aux cookies du site web.

Google précise que les adresses IP ne sont ni enregistrées ni stockées dans Google Analytics 4. GA4 peut toutefois collecter, entre autres, des données telles que les informations sur les utilisateurs, les statistiques de session, la géolocalisation estimée ainsi que les données relatives au navigateur et à l'appareil.

4. Cookies marketing

Les cookies marketing ou publicitaires sont utilisés pour proposer aux visiteurs des publicités personnalisées en fonction des pages qu'ils ont consultées précédemment et pour analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.

Déclarations de confidentialité et de cookies

En ce qui concerne les cookies mentionnés ci-dessus et placés par ces tiers, nous vous renvoyons aux déclarations figurant sur leurs sites web respectifs. Ces déclarations pouvant être modifiées régulièrement, nous vous recommandons de consulter régulièrement ces déclarations de confidentialité et relatives aux cookies. Les tiers suivants placent des cookies et/ou utilisent d'autres technologies via notre site web :

- [Google](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)
- [Leadinfo](#)
- [CookieYes](#)
- [Cloudflare](#)
- [Statcounter](#)

Paramètres du navigateur

Si vous ne souhaitez pas que les sites web puissent enregistrer des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur. Vous recevrez alors un avertissement avant que des cookies ne soient installés. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou uniquement ceux provenant de tiers. Vous pouvez également supprimer les cookies déjà installés. Notez que vous devez modifier ces paramètres séparément pour chaque navigateur et sur chaque appareil que vous utilisez. Nous tenons à vous signaler que si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies, nous ne pouvons malheureusement pas garantir le bon fonctionnement de notre site web. Il se peut que certaines fonctionnalités du site soient indisponibles ou que vous ne puissiez même plus accéder à certaines pages. Par ailleurs, le refus des cookies ne signifie pas que vous ne verrez plus de publicités. Les publicités ne seront simplement plus adaptées à vos centres d'intérêt et seront diffusées plus fréquemment. La procédure pour modifier vos paramètres varie selon le navigateur. Si nécessaire, consultez la rubrique d'aide de votre navigateur :

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet explorer/Edge](#)

Si vous souhaitez désactiver les cookies de certains sites, vous pouvez le faire via www.youronlinechoices.com.